



informatie voor professionals

Jongeren en hun verhaal

> Jeugdzorg^{plus} in Den Haag

Sommige jongeren vertonen zulke grote gedragsproblemen dat zij na een uitspraak van de kinderrechter in een Jeugdzorg^{plus} instelling moeten verblijven.

Bij JJC in Den Haag wonen tijdelijk 50 jongeren tussen 12 en 18 jaar.

Met intensieve behandeling helpen we de jongeren en hun ouders de problemen te verminderen.

Samen werken we aan een beter toekomstperspectief.

opvoeden | behandelen | onderwijs





Colofon

uitgave: stichting JJC

deze informatie is bedoeld voor professionals in het werkveld van JJC en geïnteresseerden en is aan wijzigingen onderhevig; er kunnen geen rechten aan worden ontleend
verschijning: februari 2011

tekst en vormgeving: Trichis communicatie en ontwerp

fotografie: Paul van der Blom

Missie

'Sommige jongeren lopen in hun ontwikkeling vroeger of later vast door een combinatie van aangeboren kwetsbaarheden en langdurig tekortschietende opgroei- en opvoedomstandigheden. De meeste jongeren hebben zich op hun eigen manier aan deze complexe omstandigheden aangepast waardoor ze in een vicieuze cirkel terecht komen. Ook jarenlange hulpverlening leidde niet tot de gewenste verbetering in hun situatie.

De omgeving van deze jongeren (het gezin, de school, de buurt) voelt zich machteloos. Langzamerhand ontstaat er een situatie waarin de jongere wordt afgeweerd en zelf ook afwerend is naar de omgeving. Deze jongeren verbreken de relatie met hun omgeving en met hun verleden. Ze zien geen toekomstperspectief meer.

JJC wil voor deze jongeren een weg terugvinden naar meedoen en erbij horen. Hoop, optimisme en realisme zijn hierbij belangrijke waarden. Continuïteit, structuur en aandacht zijn instrumenten die wij daarbij inzetten. We hechten aan de waarde van de presentie: de wijze waarop wij ons verbinden met de jongere en het gezin en welke hulpvraag zij stellen. Het perspectief is het hervinden van eigen regie en zelfsturing, van contact met de omgeving en van de aansluiting bij school, werk, thuis en vrienden.

JJC is onderdeel van een hulpverleningsketen in Zuid-Holland. Wij nemen dat deel van de behandeling voor onze rekening dat moet plaatsvinden in een gedwongen kader. Vast onderdeel van die behandeling is de toeleiding naar vervolghulp of nazorg bieden bij terugkeer naar huis."

Hetty Goedvolk
directeur Stichting JJC



'De jongeren hebben allemaal een eigen verhaal. Een verhaal waarom het niet gelopen is zoals ze willen, of zoals zou moeten'

Optimistisch en realistisch

Vertrouwen

De jongeren die bij JJC verblijven hebben onder andere gedragsproblemen. In het algemeen is er sprake van ernstige gedrags- en psychiatrische problematiek. De jongeren en hun naaste omgeving kampen met ernstige problemen op alle leefgebieden. Vaak zijn ouders* zelf belast met eigen problematiek en is al meerdere malen ingezet op jeugd- en opvoedhulp, zonder dat dit het gewenste effect heeft gebracht. Het vertrouwen in de hulpverlening is sterk afgenomen en het perspectief is negatief gekleurd bij de jongere en de ouders.

JJC staat ervoor dat deze jongeren weer meedoen en erbij horen. Hierover zijn wij optimistisch en realistisch. We hebben een rotsvast vertrouwen in de mogelijkheden van de jongeren om de regie over het leven weer in handen te krijgen. Ook als zij zelf dat vertrouwen tijdelijk zijn kwijtgeraakt.

Unieke combinatie: behandelen, opvoeden, onderwijs

JJC biedt een unieke combinatie van behandelen, opvoeden en onderwijs. Wij vinden het belangrijk om de jongeren een veilige omgeving te bieden waar ze met onze hulp, duidelijke regels en structuur aan hun persoonlijke ontwikkeling werken. We maken gebruik van de meest recente pedagogische en psychiatrische inzichten en schromen niet om ook ongebaande paden te betreden.

De jongeren verblijven in één van de leefgroepen. De groep heeft een dagprogramma met diverse activiteiten op het gebied van sociale en praktische vaardigheden, sport, creativiteit en ontspanning. Onderwijs is een belangrijk onderdeel van het programma. Dit wordt verzorgd door de J.C. Pleysierschool die zich in hetzelfde pand bevindt. Centraal staan praktisch en theoretisch onderwijs en de mogelijkheid om een formeel erkend onderwijsdiploma te halen. Met een individueel behandelplan krijgen de jongeren en hun ouders tijdens de behandeling weer grip op hun eigen leven.

Interdisciplinaire aanpak

De meeste jongeren hebben te kampen met problematiek van psychiatrische én orthopedagogische aard. Het is deze dubbeling die het noodzakelijk maakt om beide disciplines in de behandeling te bundelen. Het behandelplan is aangepast aan deze interdisciplinaire aanpak. Wij beschikken daarvoor over een kinder- en jeugdpsychiater. Bovendien werken wij samen met De Jutters, een jeugd GGZ instelling. Zodoende kunnen jongeren op onderdelen specialistische hulp krijgen tijdens het verblijf bij JJC. Denk hierbij aan bijvoorbeeld traumaverwerking en andere specialistische therapieën. De combinatie van jeugdpsychiatrie, jeugdhulpverlening en school doorbreekt de bestaande grenzen in hulp. Jongeren die tussen wal

* Waar we het over 'ouders' hebben, kunt u ook 'verzorgers' lezen.

‘Thuis heb ik ook niet het goede voorbeeld gehad, ik ben verslaafd geboren’



en schip dreigen te vallen, krijgen nu een nieuwe kans en een betere voorbereiding op hun plek in de maatschappij.

Gezinsgericht

Voor het bereiken van adequate maatschappelijke participatie is, naast onderwijs en/of werk, een stabiele relatie met de ouders en familie een voorwaarde. Wij betrekken daarom vaak al voor de opname tot ver na de beëindiging ervan intensief het gezin van de jongere. Ouders blijven altijd ouders en worden naar hun mogelijkheden als opvoeder aangesproken. Wij zijn in staat om meer dan 50% van de jongeren die uitstromen door zeer intensieve ambulante gezinstherapie (MDFT) terug te laten keren naar huis. Dit intensieve behandelprogramma richt zich op het verminderen van probleemgedrag en het verbeteren van de onderlinge relaties in het gezin. De hulpverlener heeft niet alleen veel contact met de jongere en de ouders, maar ook met andere betrokkenen in de omgeving, zoals familie, vrienden, school en werk.

Gesloten setting

Het is de bedoeling dat de jongeren bij hun vertrek weer goed kunnen functioneren in de eigen omgeving. Wij geloven niet in hoge hekken, maar doen tijdelijk wel de deuren op slot. Deze geslotenheid biedt de jongere een noodzakelijke begrenzing. Na verloop van tijd mag de jongere onder bepaalde voorwaarden het JJC-gebouw verlaten en met verlof naar huis. Ook in het weer omgaan met herwonnen vrijheid zetten wij MDFT in.

Trajectzorg en samenwerking

Trajectzorg is zorg waarbij de vraag van de cliënt als uitgangspunt wordt genomen voor het behandeltraject. Daarbij wordt de behandeling vormgegeven over de grenzen van de eigen organisatie heen en vastgelegd in een zogenaamd trajecthulpplan. JJC werkt nauw samen met Jeugdformaat (Jeugd & Opvoedhulp) en De Jutters (Jeugd-GGZ) waardoor we trajectzorg kunnen bieden in gezamenlijke zorgprogramma's. Daarnaast delen we onze kennis en ervaring. Bovendien werken we nauw samen met Bureaus Jeugdzorg en andere regionale zorgpartners. Al deze vormen van samenwerking bieden ons de mogelijkheid om continuïteit in de hulpverlening en efficiënte trajectzorg te bieden.

Maatwerk

We stellen het behandelplan met alle betrokkenen op. Dit betekent dat we (zover mogelijk) al vóór de opname samen met de jongeren, ouders en zorgpartners vaststellen welke behandeling we inzetten en welke hulp volgt na het verblijf bij JJC. Hierbij speelt de indicatiestelling van Bureau Jeugdzorg een grote rol.

Voor de opname kunnen we preventieve zorg bieden. Dit zorgt er soms voor dat de opname niet meer nodig is, of dat het verblijf van de jongere beter is voorbereid, waardoor deze soepeler verloopt en korter duurt.

Een vast onderdeel van de behandeling is de nazorg bij terugkeer naar huis of begeleiding naar vervolghulp. Als de jongere naar een andere zorginstelling vertrekt, bieden we tot maximaal zes maanden na uitschrijfdatum nazorg. Als dat nodig is, bieden Jeugdformaat en/of De Jutters daarna nog ondersteuning. Het behandelplan blijft het uitgangspunt voor het hele traject, dus ook als de jongere buiten JJC verblijft.

Praktisch

Aanmelding

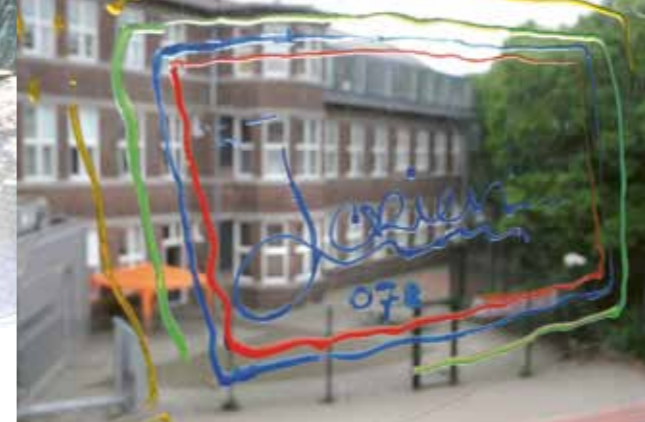
Een jongere wordt bij ons aangemeld met een Machtiging Gesloten Jeugdzorg, een besluit van de kinderrechter op verzoek van Bureau Jeugdzorg. Het Plaatsingscoördinatiepunt van Bureau Jeugdzorg heeft zicht op de beschikbare plaatsen in de gesloten jeugdzorg en verwijst de jongere naar een Jeugdzorg^{plus} instelling, bijvoorbeeld JJC. Het dossier wordt naar het intake team van JJC verstuurd. Wij verzorgen de screening en afstemming met de (gezins)voogd. Voor jongeren met psychiatrische problemen geldt dezelfde procedure als voor jongeren die onder toezicht staan en gesloten zorg nodig hebben. Zie onze website voor specifieke informatie over de aanmeldprocedure en criteria.

Opname

We starten met het opnamegesprek waarbij de jongere, de ouders en de gezinsvoogd aanwezig zijn. Met de gedragswetenschapper en de unitmanager bespreken we de situatie. Iedere jongere, ieder gezin, iedere hulp is anders. We hebben aandacht voor de inzet die in het verleden gedaan is om de situatie te verbeteren, voor de pijn, het verdriet en de gevoelens van teleurstelling. In het opnamegesprek bepalen we samen welke behandeling past.



‘Ik heb eigenlijk alles verkloot’



Verblijf en behandeling

Na het opnamesprek gaat de jongere direct naar de groep waarin hij of zij de komende periode zal verblijven. Er zijn verschillende leefgroepen: alleen met jongens, alleen met meisjes en gemengd. De jongeren hebben een eigen kamer, delen de andere faciliteiten en horen zich aan de huisregels te houden. Binnen zes weken na de opname stellen we het behandelplan vast. Zolang de jongere bij JJC verblijft, werken we aan de doelen uit het plan. De doelen vertalen we in kleine en overzichtelijke opdrachten waardoor het zelfvertrouwen groeit.

Dagprogramma

Alle jongeren hebben een afwisselend dagprogramma: van school, sport, trainingen en creatief bezig zijn tot koken, budgetteren en de krant lezen. Daarnaast zijn er trainingen (zoals sociale vaardigheid- en agressietraining) en is er tijd voor de jongeren om zich even terug te trekken uit de groep.

Verblijfsperiode en fasen

De verblijfsperiode wordt in het behandelplan afgesproken. Jongeren blijven niet langer dan strikt noodzakelijk. De behandeling verloopt in verschillende fasen. Heeft de jongere voldoende vaardigheden geleerd en kan hij/zij meer verantwoordelijkheid en vrijheid aan, dan mag de jongere voor bepaalde tijd (begeleid) naar huis. Dat is niet bij elke jongere mogelijk.

Toch willen we graag dat de jongeren bijvoorbeeld naar verjaardagen gaan of met familie koffie drinken. Afspraken hierover worden gemaakt in overleg met de gedragswetenschapper en (gezins)voogd. Het is de bedoeling dat de jongeren bij vertrek zonder de geslotenheid weer goed kunnen functioneren in de eigen omgeving.

Overleg

De persoonlijk begeleider, de mentor van school en de jongere bespreken regelmatig de voortgang. Voor dit overleg worden ouders ook uitgenodigd. We bekijken of alles nog steeds volgens plan verloopt. Is dat niet zo, dan passen we het plan en het dagprogramma aan.

Organisatie

Professioneel team

Verandering en verbetering gaan niet vanzelf. Bij JJC werken ongeveer 120 professionals die speciaal zijn opgeleid om opgroei- en opvoedproblemen aan te pakken. Zo beschikken wij over sociotherapeuten, activiteitenbegeleiders, trainers, ambulante hulpverleners, gedragswetenschappers, orthopedagogen, een psychiater, een psycholoog, een huismeester, gastvrouwen en unitmanagers. Ook zijn er twee medewerkers geestelijke zorg voor vragen over religieuze zingeving. Werken bij JJC is een uitdaging, maar niet altijd eenvoudig. Om nieuwe medewerkers te ondersteunen is er een introductieprogramma en intervisie in het eerste half jaar.

Organisatie

JJC staat voor Jeugdformat Jutters Combinatie. De organisatie is in april 2007 opgericht door Jeugdformat (organisatie voor jeugdhulpverlening) en De Jutters (organisatie voor jeugdgeestelijke gezondheidszorg). Stichting JJC wordt gefinancierd door het ministerie van VWS, het Stadsbestuur Haaglanden en de zorgverzekeraars. Binnen die financiering vallen alle zaken die te maken hebben met de uitvoering van de zorg aan de jongeren. Toch blijven er zaken te wensen over. Dit heeft te maken met onze zorgvisie. We willen de jongeren zoveel mogelijk ervaringen laten opdoen met het organiseren en uitvoeren van projecten.

Op deze manier willen wij hen op een natuurlijke manier in een situatie brengen waarin ze moeten samenwerken. Het bereiken van een concreet resultaat is voor onze jongeren een belangrijke succeservaring. Om deze projecten te financieren dienen wij aanvragen in bij fondsen.

Kwaliteit

We werken steeds aan het op peil houden en verbeteren van onze hulp. Wij zien er constant op toe kwaliteit te bieden, regelmatig te evalueren en die waar nodig te verbeteren.

Zo geven we jongeren en hun ouders de best mogelijke hulp. Om het professionele niveau te kunnen garanderen, werken we met een gedragscode voor medewerkers. Hierin staat beschreven hoe we omgaan met cliënten en met elkaar.

We gaan uiterst zorgvuldig om met persoonlijke gegevens. Voor de jongeren is er een speciale vertrouwenspersoon. Daarnaast bestaat er een klachtenprocedure voor jongeren, ouders en medewerkers. Op onze website staat meer informatie over privacy, dossierinzage, rechten en plichten, huisregels, klachtrecht en de vertrouwenspersoon.

Meer informatie

Op onze website www.stichtingjic.nl staat meer informatie voor jongeren, ouders, professionals en geïnteresseerden. Alle folders zijn te downloaden en de jongeren en ouders krijgen bij het opnamesprek een informatiemap. Met vragen kunt u uiteraard ook bij ons terecht.

Werken bij JJC

Interesse in een baan bij JJC? Op onze website staat het overzicht van actuele vacatures en stageplekken.

