



informatie voor jongeren

Iedereen heeft een verhaal

> Goed om te weten als je tijdelijk naar JJC gaat

Iedereen heeft een eigen verhaal. Veel verhalen gaan over waarom het niet allemaal gelopen is zoals je zou willen, of zoals het zou moeten. Elk verhaal kan een onverwachte wending krijgen.

opvoeden | behandelen | onderwijs



Welkom Binnenkort ga je voor een tijdje naar JJC. Met deze brochure krijg je een indruk van onze instelling, wat we voor je kunnen betekenen en geven we andere informatie die voor jou belangrijk is.

Waarom? Je bent bij ons aangemeld omdat Bureau Jeugdzorg en de kinderrechter besloten dat je gesloten zorg nodig hebt. In de komende maanden verblijf je op de Monsterseweg in Den Haag. Hier krijg je behandeling en ga je ook naar school.

Wie? Bij JJC verblijven 50 jongeren (tussen 12 en 18 jaar) die om allerlei redenen tijdelijk niet thuis, maar in een gesloten instelling zijn opgenomen. Gesloten jeugdzorg wil zeggen dat je het gebouw en terrein alleen mag verlaten als je daar toestemming voor krijgt. Iedereen heeft veel meegemaakt. Er zijn gedragsproblemen, maar vaak is er ook een moeilijke situatie thuis of op school of met drugs of politie. Soms zijn er psychiatrische problemen. Net als de andere jongeren, redden jij en je ouders het tijdelijk niet zelf.

'Ik heb eigenlijk alles verkloot'

Trainingen Je doet mee aan verschillende trainingen. Je leert dan bijvoorbeeld om beter voor jezelf op te komen, om te gaan met agressie of om beter contact te maken met de mensen om je heen. Met je persoonlijk begeleider praat je hierover.



Groepen JJC heeft verschillende leefgroepen: alleen met jongens, alleen met meisjes en gemengd. Je gaat naar de groep die het beste bij je past.

Start We starten met het opnamegesprek. Hierbij zijn jij, je ouders en eventueel je (gezins)voogd aanwezig. We vertellen je over JJC en praten over jouw situatie en wat jullie als probleem zien. Het kan dat je ouders andere problemen zien dan jij. Het gaat niet om wie er gelijk heeft, maar hoe we de problemen verminderen en de relatie verbeteren.

Hoe lang? Hoe lang iemand bij ons blijft, verschilt, maar het is de bedoeling dat het niet langer duurt dan strikt noodzakelijk is. In je behandelplan spreken we een periode af.

School Samen met de J.C. Pleysierschool, een school voor voortgezet speciaal onderwijs, organiseren we jouw dagprogramma. Hierin zijn onderwijs, trainingen, sport en activiteiten opgenomen.

Je kamer Je hebt een eigen kamer en je deelt de gezamenlijke huiskamer, de keuken en de douches met je groepsgenoten.

Je ruimt zelf je kamer op en helpt mee met het schoonhouden van de groepsruimtes. Welke persoonlijke spullen je op je kamer mag hebben, hangt af van de afspraken die we met elkaar maken.



Met wie? Verandering en verbetering gaan niet vanzelf. Een team van mensen helpt je daarbij. Bij JJC werken ongeveer 120 mensen. Voor jouw groep zijn er overdag altijd twee sociotherapeuten en 's nachts één. Eén van hen is jouw persoonlijk begeleider. Jullie praten regelmatig over dingen die voor jou belangrijk zijn. Op school heb je een mentor. Jouw begeleider en je mentor op school bespreken regelmatig met jou hoe het gaat. Bij JJC werken verder activiteitenbegeleiders, trainers, gedragswetenschappers, een psychiater, een psycholoog en unitmanagers. Ook zijn er twee medewerkers voor geestelijke zorg met wie je over je eigen religie kunt praten.

En nu? Wij gaan je intensief begeleiden. Wij helpen jou om je leven weer op de rails te krijgen.

Colofon

Uitgave: stichting JJC | deze informatie is bedoeld voor de jongeren die tijdelijk bij JJC verblijven en is aan wijzigingen onderhevig; er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Verschijning: januari 2011
Tekst en vormgeving: Trichis communicatie & ontwerp
Fotografie: Paul van der Blom

* Waar we het over 'ouders' hebben, kun je ook 'verzorgers' lezen.

Plan met doelen In de eerste zes weken maken we samen met jou een behandelplan. Hierin staat waaraan we werken tijdens je verblijf bij JJC, hoe lang je hier bent en wat je hierna gaat doen. We helpen je om helder te krijgen wat goed gaat en wat je nog moet leren. De punten waaraan jij moet werken noemen we doelen. Zolang je bij ons verblijft, werken we aan deze doelen. Soms willen we dat je extra goed aan één bepaald doel werkt. Bijvoorbeeld om te zeggen wat je wilt zonder boos te worden. In het plan maken we afspraken over je dagprogramma, huishoudelijke taken, verlof en het ontvangen van bezoek.

Je dossier Alle gegevens worden verzameld en bewaard in je persoonlijke dossier. Wij gaan daar zorgvuldig mee om en je hebt het recht om je dossier in te zien. Ook ouders mogen dat, maar als je zestien jaar of ouder bent, dan hebben ze wel jouw toestemming nodig. Pleegouders mogen het dossier niet inzien. Dat is wettelijk zo geregeld. Als je je dossier wilt zien of een kopie wilt hebben, dan kun je dat vragen aan je persoonlijk begeleider. Wij bewaren alle dossiers 10 jaar. Daarna worden ze vernietigd.

Hoe zit het met privacy? Alleen betrokken medewerkers, waaronder ook de (gezins)voogd, mogen jouw dossier inzien en niemand anders. Dat is zo geregeld in de wet. Zonder jouw toestemming wisselen wij geen vertrouwelijke informatie uit met anderen. Wel vinden we het belangrijk om goed samen te werken met anderen die bij jouw situatie betrokken zijn. We overleggen altijd eerst met jou voordat we contact opnemen met een andere organisatie. We maken alleen uitzonderingen als we wettelijk worden verplicht, bijvoorbeeld door de kinderrechter of de Raad voor de Kinderbescherming. Of wanneer we door overleg met collega's in de jeugdzorg een ernstige situatie of gevaar voor jou kunnen voorkomen.

Overleg We bespreken je behandelplan met jou, je ouders, de mentor van school en je (gezins)voogd. Regelmatig bekijken we of alles nog steeds volgens het plan verloopt. Is dat niet zo, dan passen we het plan aan. Je begeleider maakt verslagen van de gesprekken en bewaart ze in jouw dossier.



Dagprogramma

Alle jongeren hebben een dagprogramma. Hierin staat hoe een dag er voor jou uit ziet. Dit programma geldt voor de hele groep. We vinden het bijvoorbeeld belangrijk dat jullie samen eten, maar ook dat je tijd voor jezelf hebt, om bijvoorbeeld te lezen of muziek te luisteren. Het programma is afwisselend: van sport, trainingen en creatief bezig zijn tot koken, budgetteren en het lezen van de krant.

‘Van buiten lijk ik altijd blij, maar van binnen ben ik vaak verdrietig’



Regels Ook al heb je niet zelf gekozen voor je verblijf bij JJC, we willen graag dat de sfeer goed is. Huisregels en officiële afspraken over gesloten jeugdzorg helpen daarbij. In het opnamegesprek bespreken we de regels waaraan jij je moet houden. Ze zitten ook in de informatiemap die je krijgt. De regels gaan over het contact met je familie en vrienden, zoals telefoon, post en bezoek. Ook zijn er regels voor verlof, weglopen, drugs, geld, verzekeringen, enzovoort. Vorm je een gevaar voor jezelf of voor anderen, dan kan je op je kamer of in afzondering worden geplaatst. Je mag ook dingen van ons verwachten. Zo gaan wij respectvol om met jou en je ouders en houden we ons aan gemaakte afspraken. We gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie en beschermen je privacy. Wil je hier nu al meer over weten, kijk dan op onze website: www.stichtingjic.nl



Verandering Je zult zien dat je steeds sterker en vaardiger wordt. We pakken de dingen aan die niet goed gaan en maken je sterke punten nóg sterker. We besteden aandacht aan het omgaan met anderen en het nakomen van afspraken. We helpen je om zelf oplossingen te vinden. Je krijgt jezelf beter onder controle, leert verantwoordelijkheid te nemen en keuzes te maken. Je werkt aan je zelfvertrouwen en respect voor anderen. Daarom kun je op een gegeven moment ook met meer verantwoordelijkheid omgaan. Die krijg je dan ook van ons.

Jouw mening telt *Oplossingen zoeken doen we samen. We staan altijd open voor jouw mening. Of het nu gaat om je doelen, het behandelplan of om dagelijkse dingen: je kunt altijd meepraten en meedenken. Vertel het ons als je iets wilt weten of het ergens niet mee eens bent. JJC heeft ook een jongerenraad waarin jongeren regelmatig met elkaar en met de directeur praten over allerlei onderwerpen.*

Niet tevreden? Wij proberen je zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent, bijvoorbeeld omdat je vindt dat je niet goed wordt geïnformeerd of dat afspraken niet worden nagekomen. Spreek ons daar dan gerust op aan. Een goed gesprek lost het probleem vaak snel en prettig op. We nemen je mening, vraag of klacht altijd serieus. Het is logisch dat je het niet altijd met alles eens bent, maar als je ontevreden bent, blijf er dan niet mee lopen. Misschien ligt de oplossing wel dichterbij dan je denkt.

Ouders We betrekken je ouders zo goed mogelijk bij alles. Niet één situatie is hetzelfde, maar vaak moeten ouders ook dingen veranderen in hun gedrag. Daarom kijken we samen welke behandeling goed bij jullie past. Je ouders kunnen bij jou op bezoek komen en in overleg met jou nodigen we ze uit voor besprekingen. Ook kan het zijn dat er een hulpverlener van JJC bij je ouders thuis langsgaat. In het opnamegesprek maken we hier afspraken over.



‘Ik wil een normaal leven en ik wacht op de dag dat alles anders zal gaan’

Officiële klacht Als een gesprek met medewerkers of vertrouwenspersoon niet werkt, of als de klacht te ernstig is, kun je een officiële klacht indienen bij de Klachtencommissie. Dit gaat volgens vaste regels. De leden van deze commissie werken niet bij JJC en zijn dus onafhankelijk. Zij houden toezicht op de manier waarop wij met de jongeren omgaan. Ook zij hebben geheimhoudingsplicht. Dat wil zeggen dat zij jouw klacht alleen mogen behandelen met mensen die daar direct bij betrokken zijn. Hoe je een officiële klacht kunt indienen, staat beschreven in een aparte folder. Deze krijg je bij het opnamegesprek en kun je ook vinden op onze website.

De vertrouwenspersoon Als je iets liever niet met de medewerker wilt bespreken, of als het gesprek niet zo loopt als je wilt, dan kun je altijd praten met de vertrouwenspersoon van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). De vertrouwenspersoon werkt niet voor JJC, maar kent de organisatie goed. Je kunt hier terecht met vragen en voor informatie over je rechten binnen de jeugdzorg. De gesprekken zijn vertrouwelijk. Er is een wekelijks spreekuur bij JJC, maar je kunt ook een afspraak maken.

‘Thuis heb ik ook niet het goede voorbeeld gehad, ik ben verslaafd geboren’



Tot slot *Heb je alles gelezen? Leg deze brochure dan even weg en laat alles op je inwerken. Alle informatie die in deze brochure staat, bespreken we met je tijdens het opnamegesprek. Heb je nu al een vraag, kijk dan op onze website of vraag het aan de (gezins)voogd. In de komende maanden gaat je leven flink veranderen. Misschien zie je het soms niet helemaal zitten. Bedenk dan dat je het niet alleen hoeft te doen. Samen zetten we de schouders eronder!*

